

## 「知多半島+αの有料道路 ETC 乗り放題」のプライバシー保護に関する方針

「知多半島+αの有料道路 ETC 乗り放題」（以下「本商品」という）を実施する愛知道路コンセッション株式会社(以下「当社」という)は、本商品の実施に当たり取り扱う情報のうち、特定の個人を識別できる情報（以下「個人情報※」という）について、その重要性を認識し保護の徹底をはかり、お客様からの信頼を得るために、個人情報の保護に関する法令等を遵守するとともに、以下に掲げた事項を基本方針として、お客様の個人情報の保護に万全を尽くしてまいります。

※ 生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの

### (1) 管理のための措置

当社は、情報の適切な取扱いに関する担当者教育の徹底、社内規程類やマニュアルの整備といった内部管理体制の構築および運用並びに情報システムの安全対策を実施することにより、お客様の個人情報を厳重に管理いたします。

### (2) 個人情報の取得

当社は、本商品をお客様に提供するために利用申込において、氏名、住所、連絡先、メールアドレス、ETC カード番号、車両番号など、必要な個人情報を取得いたします。

### (3) 個人情報の利用及び提供

当社は、取得したお客様に関する個人情報を次の目的以外には利用いたしません。

1. 本商品を提供するために利用する場合
2. 本商品の提供に付随する業務に利用する場合
3. 当社の宣伝物・印刷物の送付等、営業案内のために利用する場合
4. 当社のマーケティング活動・商品開発のために利用する場合
5. 本商品の利用状況を把握するために、個人を識別できない情報を作成する場合

当社は、次の場合を除いて、お客様の同意を得ることなくお客様の個人情報を第三者に開示または提供することはありません。

1. 利用動向の分析にあたりその業務の一部を第三者へ委託する場合
2. 法令等に基づく場合

### (4) 個人情報の適正な管理

当社は、本商品に関して、お客様により良いサービスを提供するために、個人情報を正確かつ最新のものに保つように努力いたします。

当社は、個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏えい並びに不正アクセス等の防止など、個人情報の適切な管理のために必要な措置を行います。

#### **(5) 個人情報の処理に従事する者の責任**

本商品に関して個人情報の処理を行う社員、あるいは行った社員は、職務上知り得た個人情報の内容をみだりに他人に知らせたり、不当な目的で用いたりいたしません。

#### **(6) 個人情報に関する利用目的の通知、開示、訂正、利用停止等**

当社は、お預かりしているお客様の個人情報について、お客様本人および従業者等から個人情報の利用目的の通知、開示、訂正、利用停止等の申し出があったときは、本商品の業務を遂行するにあたり著しい支障を及ぼす場合、または個人情報保護法その他関係法令に違反する場合を除き、迅速に対応いたします。

#### **(7) 個人情報の保護管理**

当社は、個人情報を適正に管理するため、各処理等に従事する社員の事務の範囲及びその責任を明確にいたします。

#### **(8) ご意見対応**

当社は、個人情報の利用、提供、開示情報の訂正等の申し出に関するご意見、その他個人情報の取扱いに関するご意見に対して、適切かつ迅速に対応いたします。